

日本 JFS-B 採認台灣 TQF L2 驗證工廠之作業程序

1 申請資格

- 1.1 申請者應為取得 TQF 第 2 階驗證 (TQF L2) 之驗證工廠。
- 1.2 申請者之 TQF 驗證資格未處於暫時終止之情形。

2 申請作業

- 2.1 申請者應填妥「TQF L2 驗證工廠申請 JFS-B 採認申請表」。
- 2.2 申請者應繳交效期內之「台灣優良食品驗證方案驗證證書」中英文版。

3 案件受理

- 3.1 TQF 協會應於收到申請資料後 20 個工作天內進行實質審查。
- 3.2 審查過程發現資料不齊全者，TQF 協會將通知其補件，申請者應於收到通知後 20 個工作天內完成補件，逾期視同放棄申請並駁回案件。

4 書面審查

- 4.1 書面審查由 TQF 協會進行實質審查，審查通過後由 TQF 協會將案件轉至 JFSM 協會進行資料符合性審查，JFSM 協會於收到 TQF 協會審查結果後之 20 個工作天內進行採認決定。

5 採認決定

- 5.1 採認決定應以書面審查結果作為依據，經書面審查通過後，由 JFSM 協會將採認結果通知 TQF 協會，再由 TQF 協會統籌轉知申請者
- 5.2 通過採認之工廠將取得 JFS-B 登錄字號。
- 5.3 未通過採認者，應由 JFSM 協會提供書面說明給 TQF 協會，再由 TQF 協會統籌轉知申請者，此結果並不影響原有之 TQF 驗證資格。

6 簽約與發證

- 6.1 申請者通過採認後，TQF 協會應依據本程序第 7 點所定收費標準辦理收費，並將繳費通知單及採認合約書提供申請者。
- 6.2 申請者完成繳費及合約書簽署後，由 TQF 協會轉請 JFSM 協會核發數位證書。採認證書上之資訊經 TQF 協會及 JFSM 協會共同確認後，再由 JFSM 協會授權 TQF 協會列印紙本證書並加蓋防偽鋼印，最後由 TQF 協會代發紙本證書給申請者。
- 6.3 採認證書內容應同時以日文及英文雙語並列顯示。
- 6.4 採認證書之有效期間與 TQF 驗證證書效期相同。
- 6.5 本方案以每年簽約及發證方式進行，採認工廠應於採認有效期前 2 個月提出延展採認申請，以維持採認資格。

7 收費標準

- 7.1 採認費用：每年每案以新台幣 15,000 元整（含稅）計價。
- 7.2 採認費用依歷年度收費辦理，採認通過後該 TQF 驗證證書效期未滿 1 年者，應依月份比例計算收費。
- 7.3 付費方式：
 - (1) 以開立即期支票或郵政匯票開立付費者，開立對象請指名台灣優良食品發展協會，連同已填妥之繳費回覆單，郵寄至 TQF 協會（台北市中正區重慶南路二段 75 號 11 樓）行政管理組收。
 - (2) 以電匯方式者，請逕匯款至 TQF 協會帳號（第一銀行信義分行 162-10-051879-台灣優良食品發展協會），並將匯款單及填妥之繳費回覆單傳真至 TQF 協會（02-23931319）行政管理組收。
 - (3) TQF 協會於收到匯款單據後，應立即寄發收據給申請者。

8 變更、暫時終止、終止或結束驗證

- 8.1 TQF 驗證工廠若欲新增或變更採認範圍時，應先確認該範圍涵蓋於原本之 TQF L2 驗證範圍內，並向 TQF 協會提出書面申請。後續採認範圍之變更申請作業將會依據本程序第 4 點書面審查進行（請參閱第 4-7 點）。
- 8.2 TQF 驗證工廠若因工廠或公司之名稱、地址或負責人等相關資料變更而換發 TQF 驗證證書與合約書，應於 TQF 驗證管理平台申請變更時註明具 JFS-B 之採認資格，再由 TQF 協會轉告 JFSM 協會有關變更事項。
- 8.3 TQF 驗證工廠之 TQF 驗證資格如發生暫時終止、終止或結束時，本作業程序採認狀態應同步變更。
- 8.4 TQF 驗證工廠若於採認證書效期前主動申請結束本作業程序之採認資

格，應行文通知 TQF 協會，並向 TQF 協會繳回其採認證書，TQF 協會於收到通知後應立即通知 JFSM 協會變更其採認狀態。

9 抱怨與申訴

- 9.1 TQF 驗證工廠對本作業程序之採認過程有意見時，得以書面方式向 TQF 協會提出抱怨，TQF 協會將依「台灣優良食品驗證方案溝通聯繫管理程序」流程辦理。
- 9.2 TQF 驗證工廠對本作業程序之採認過程有異議時，得向 TQF 協會提出書面申訴，TQF 協會應於案件受理 20 個工作天內回覆 TQF 驗證工廠。若 TQF 驗證工廠不接受回覆之結果，則由 TQF 協會依 TQF 驗證方案之方案管理規定，成立特別小組進行裁量。必要時，TQF 協會得聘請外部技術專家協助處理申訴案件。
- 9.3 若上述抱怨及申訴內容係與 JFSM 協會之行政作業相關，則該案件將由 TQF 協會協助 JFSM 協會進行後續處理。

10 使用表單

- 10.1 TQF-JRP-001-01 「TQF L2 驗證工廠申請 JFS-B 採認申請表」
- 10.2 TQF-JRP-001-02 「JFS-B 採認 TQF L2 之採認證書」
- 10.3 TQF-JRP-001-03 「JFS-B 採認 TQF L2 驗證工廠合約書」